# Recuperação de senha pelo sistema: entenda o novo procedimento

Todos os usuários deverão recuperar sua senha pelo sistema, conforme o novo formulário de recuperação de senha, com EXCEÇÃO dos usuários do DOF e do SISPASS, para os quais a recuperação presencial continua obrigatória.

## PROCEDIMENTO DE RECUPERAÇÃO ELETRÔNICA:

O usuário acessa o site do Ibama e clica em "Esqueceu sua senha?", à direita.
Clica para abrir o Formulário de solicitação de auxílio.
Seleciona a opção Recuperação de senha
Insere CPF (se pessoa física) ou CNPJ (se pessoa jurídica) e clica em Recuperar senha
<ul> <li>Abre-se então o Formulário de atualização de senha, com 3 opções:</li> <li>( ) Pergunta de segurança</li> <li>( ) Envie-me uma mensagem por e-mail</li> <li>( ) Outra forma de recuperação de senha</li> </ul>

() Pergunta de segurança – Apenas para quem já fez o recadastramento ou já tem Pergunta e Resposta de Segurança cadastradas.

( ) **Envie-me uma mensagem por e-mail** – Para quem tem um e-mail cadastrado e esse e-mail está atualizado. Se a pessoa esqueceu o e-mail cadastrado, o sistema mostrará as primeiras letras, como lembrete.

( ) Outra forma de recuperação de senha – Para quem não tem e-mail cadastrado.

### PASSO A PASSO PARA CADA OPÇÃO:

#### ( ) Outra forma de recuperação de senha

O usuário seleciona a opção Outra forma de recuperação de senha Se ele não tem e-mail cadastrado, abre-se o Formulário de cadastramento de e-mail

e-mail cadastrado O usuário abre o e-mail enviado, clica no link e abre-se o Formulário de atualização de senha No Formulário de atualização de senha, ele seleciona a

O sistema envia um link para o

de senha, ele seleciona a Pergunta e digita Resposta de segurança e grava a senha.

O usuário pode acessar o sistema com a nova senha

#### () Envie-me uma mensagem por e-mail

O usuário seleciona a opção "Envie-me uma mensagem por e-mail" O sistema mostra parte do email cadastrado para que o usuário confirme<sup>\*</sup>. Depois, clica em Recuperar Senha

\*ATENÇÃO: Caso o e-mail cadastrado não seja reconhecido ou não esteja atualizado, o usuário deverá realizar a recuperação presencial da senha. O sistema envia um link para o e-mail cadastrado. O usuário clica no link e abre-se o Formulário de atualização de senha. No Formulário de atualização de senha, ele seleciona Pergunta e digita a Resposta de segurança e grava a senha. O usuário pode acessar o sistema com a nova senha.

