

Recuperação de senha pelo sistema: entenda o novo procedimento

Todos os usuários deverão recuperar sua senha pelo sistema, conforme o novo formulário de recuperação de senha, com EXCEÇÃO dos usuários do DOF e do SISPASS, para os quais a recuperação presencial continua obrigatória.

PROCEDIMENTO DE RECUPERAÇÃO ELETRÔNICA:

O usuário acessa o site do Ibama e clica em “Esqueceu sua senha?”, à direita.

Clica para abrir o Formulário de solicitação de auxílio.

Seleciona a opção Recuperação de senha

Insera CPF (se pessoa física) ou CNPJ (se pessoa jurídica) e clica em Recuperar senha

Abre-se então o Formulário de atualização de senha, com 3 opções:

- Pergunta de segurança
- Envie-me uma mensagem por e-mail
- Outra forma de recuperação de senha

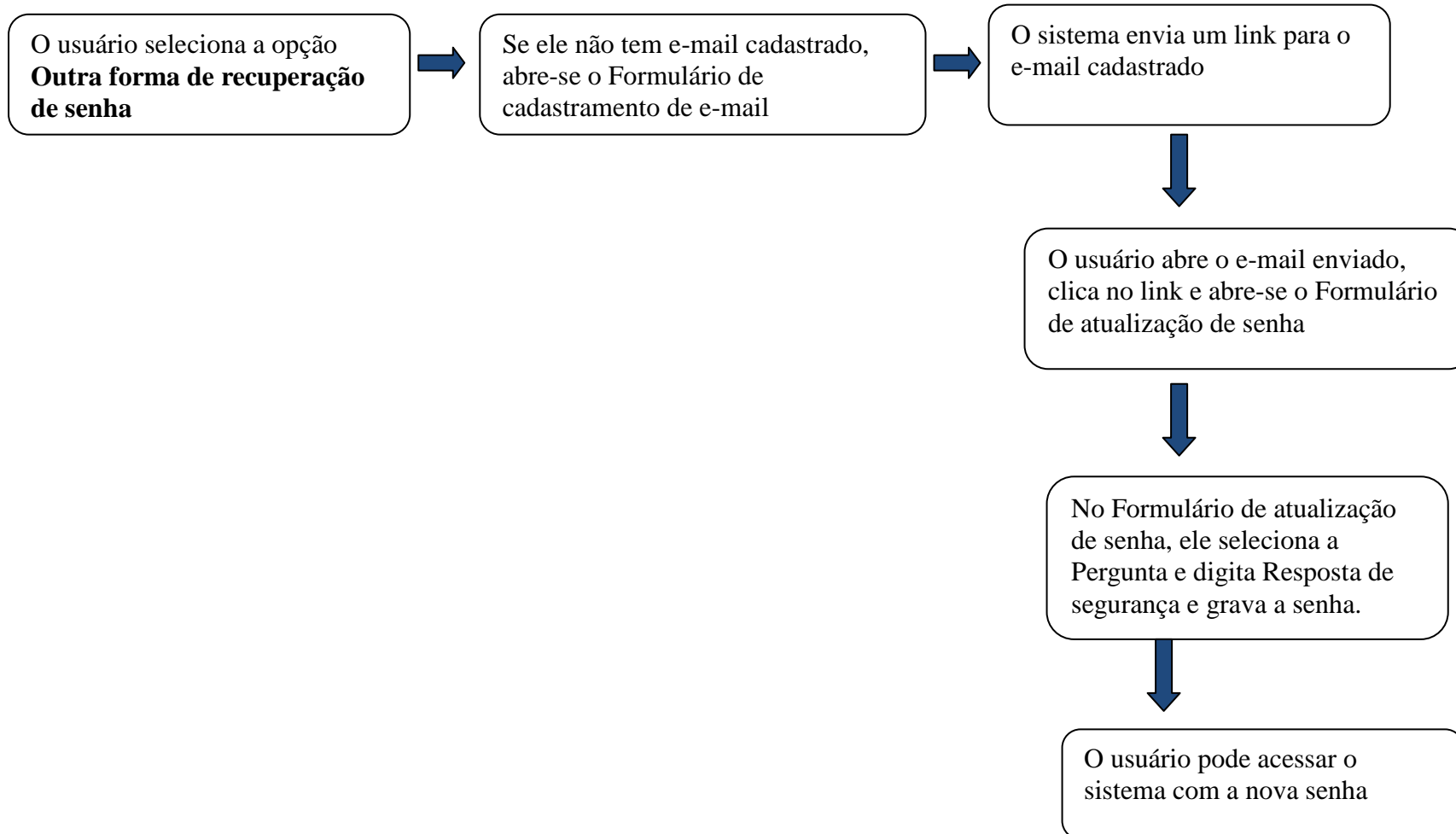
Pergunta de segurança – Apenas para quem já fez o cadastramento ou já tem Pergunta e Resposta de Segurança cadastradas.

Envie-me uma mensagem por e-mail – Para quem tem um e-mail cadastrado e esse e-mail está atualizado. Se a pessoa esqueceu o e-mail cadastrado, o sistema mostrará as primeiras letras, como lembrete.

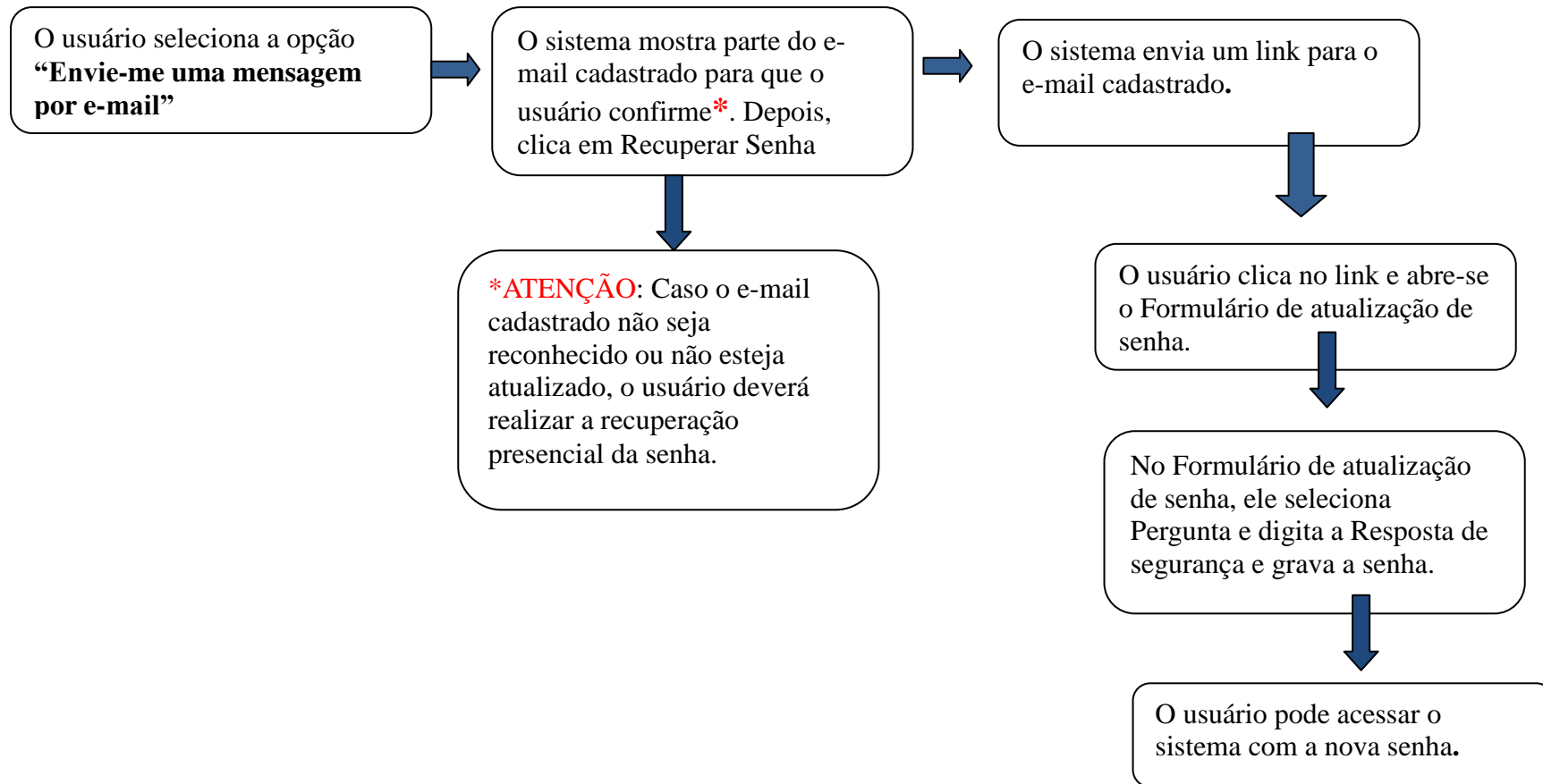
Outra forma de recuperação de senha – Para quem não tem e-mail cadastrado.

PASSO A PASSO PARA CADA OPÇÃO:

() Outra forma de recuperação de senha



() **Envie-me uma mensagem por e-mail**



() Pergunta de segurança

